

Gestion des services – Fondation SRE (Site Reliability Engineering)

Apprenez les bases de l'approche d'assurance de service

Ce cours est dispensé sous forme d'atelier intensif de deux jours couvrant les notions de fiabilité de service et de résilience des systèmes répondant aux besoins d'assurance de service. Cet atelier est destiné aux praticiens ou aux gestionnaires impliqués dans l'optimisation de la fiabilité et de la résilience des plateformes et des services via une compréhension claire de la demande commerciale et de l'automatisation. À la fin du cours, les participants passeront un examen d'une heure contenant un questionnaire à choix multiples pour obtenir le certificat international DevOps Institute (DOI)/PeopleCert Site Reliability Engineering (SRE) Foundation.

VERSION DE DEVOPS

Ce cours présente les principes SRE et est basé sur les exigences de l'examen SRE Foundation v1.1.

LANGUE

Le cours sera livré en français à l'aide d'un support de cours en français.
L'examen est en français.

OBJECTIFS DU COURS

En deux jours, les participants acquerront les connaissances et les compétences nécessaires pour :

- Expliquer le vocabulaire, les principes et les pratiques de base du SRE ;
- Comprendre les concepts de base du SRE et la manière dont le SRE peut être utilisé pour améliorer les activités opérationnelles en appliquant les principes et les pratiques d'ingénierie de l'ingénierie de fiabilité du site ;
- Passer l'examen DOI/PeopleCert en toute confiance en appliquant leurs connaissances nouvellement acquises ;
- Mettre les principes SRE en pratique.

AUDIENCE CIBLÉE

Personnel impliqué pour contribuer et optimiser la fiabilité, la résilience des plateformes et des services. Les participants doivent avoir trois à six mois d'expérience préalable en informatique.

STRUCTURE DU COURS

Ce cours comprend une série de lectures interactives complétées par des exercices en classe et d'autres exercices ressemblant à des examens.

DURÉE DU COURS

2 jours d'apprentissage, incluant l'examen final (programmé ultérieurement par le candidat).

CONTENU DU COURS

Les éléments suivants sont abordés dans ce cours :

- Principes et pratiques SRE
- Objectifs de niveau de service et budgets d'erreurs
- Réduire le travail
- Indicateurs de suivi et de niveau de service
- Outils SRE et automatisation
- Anti-fragilité et apprendre de l'échec
- Impact organisationnel du SRE
- SRE, autres cadres, l'avenir.

PLAN DE COURS

Jour 1:

- Principes et pratiques SRE
- Objectifs de niveau de service et budgets d'erreurs
- Réduire le travail
- Indicateurs de suivi et de niveau de service

Jour 2:

- Outils SRE et automatisation
- Anti-fragilité et apprendre de l'échec
- Impact organisationnel du SRE
- SRE, autres cadres, l'avenir
- Révision et préparation à l'examen.

PRÉREQUIS

Aucun

EXAMEN

L'examen officiel DOI/PeopleCert Site Reliability Engineering (SRE) Foundation est inclus.

Le participant recevra un bon valable 12 mois pour passer son examen et devra planifier son examen.

L'examen de certification sera rédigé électroniquement à la suite de la formation. Cela nécessite l'accès à un ordinateur connecté avec audio et vidéo actifs.

Format : 40 questions à choix multiples.

Durée : 60 minutes.

Il est recommandé de suivre la formation auprès d'un organisme accrédité avec un matériel de formation accrédité.

